全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试

2010 年上半年系统集成项目管理工程师上午试卷

（考试时间 9:00～11:30 共 150 分钟）

1．在答题卡的指定位置上正确写入你的姓名和准考证号，并用正规 2B 铅笔在你写入的准考证号下填涂准考证号。
2．本试卷的试题中共有 75 个空格，需要全部解答，每个空格 1 分，满分 75 分。
3．每个空格对应一个序号，有 A、B、C、D 四个选项，请选择一个最恰当的选项作为解答，在答题卡相应序号下填涂该选项。
4．解答前务必阅读例题和答题卡上的例题填涂样式及填涂注意事项。解答时用正规 2B 铅笔正确填涂选项，如需修改，请用橡皮擦干净，否则会导致不能正确评分。
5．本真题由信管网 www.cnitpm.com 整理发布，查看试题解析可登录信管网，由专职老师为您解答。

2010 年上半年系统集成项目管理工程师信管网参考答案：

1-5： C A C D B

6-10： C C D A D

11-15：A D D A D

16-20：A C A B A

21-25：D D A C A

26-30：D A D A B

31-35：D A C D A

36-40：D C B B A

41-45：C C C D D

46-50：A B C A C

51-55：C B C B B

56-60：A B C A A

61-65：D A D C D

66-70：A A C C B

71-75：A D A C D

查看试题解析可登录信管网，由专职老师在线为您解析试题。

信管网提供包括考试资讯、考试报名、资料下载、真题下载、考试培训等服务。
电话：0731-82594119 QQ：2207230840

● 以下对信息系统集成的描述正确的是（1）。

（1）A. 信息系统集成的根本出发点是实现各个分立子系统的整合

B. 信息系统集成的最终交付物是若干分立的产品

C. 信息系统集成的核心是软件

D. 先进技术是信息系统集成项目成功实施的保障

● 有四家系统集成企业计划于 2010 年 5 月申请计算机信息系统集成资质，其中： 甲公司计划申请一级资质，注册资本 3000 万元，具有项目经理 20 名，高级项目经理 8 名，2010 年 1 月通过 ISO9001 质量管理体系认证；乙公司计划申请一级资质，注册资本 2000 万元，具有项目经理 20 名，高级项目经理 8 名，2009 年 4 月通过 ISO9001 质量管理体系认证； 丙公司计划申请四级资质，注册资本 500 万元，具有项目经理 5 名，高级项目经理 1 名，2010 年 2 月通过 ISO9001 质量管理体系认证；丁公司计划申请四级资质，注册资本 500 万元，具有项目经理 5 名，高级项目经理 1 名，没有通过 ISO9001 质量管理体系认证。 根据上述状况，公司（2）不符合基本的申报条件。

（2）A.甲 B.乙 C.丙 D.丁

●下面关于计算机信息系统集成资质的论述，（3）是不正确的。

（3）A.工业和信息化部对计算机信息系统集成认证工作进行行业管理

B.申请三、四级资质的单位应向经政府信息产业主管部门批准的资质认证 机构提出认证申请

C.申请一、二级资质的单位应直接向工业和信息化部资质管理办公室提出认证申请书

D.通过资质认证审批的各单位将获得由工业和信息化部统一印制的资质证

●省市信息产业主管部门负责对（4）信息系统集成资质进行审批和管理。

（4）A．一、二级 B．三、四级 C．本行政区域内的一、二级 D．本行政区域内的三、四级

● 与制造资源计划 MRPⅡ相比，企业资源计划 ERP 最大的特点是在制定计划时将（5）考虑在一起，延伸管理范围。

（5）A. 经销商 B. 整个供应链 C. 终端用户 D. 竞争对手

● 小张在某电子商务网站建立一家经营手工艺品的个人网络商铺，向网民提供自 己手工制作的工艺品。这种电子商务模式为（6）。

（6）A. B2B B. B2C C. C2C D. G2C

● 与基于 C/S 架构的信息系统相比，基于 B/S 架构的信息系统（7）。

（7）A．具备更强的事务处理能力，易于实现复杂的业务流程

B．人机界面友好，具备更加快速的用户响应速度

C．更加容易部署和升级维护

D．具备更高的安全性

● 中间件是位于硬件、操作系统等平台和应用之间的通用服务。（8）位于客户和服务器之间，负责负载均衡、失效恢复等任务，以提高系统的整体性能。

（8）A.数据库访问中间件 B.面向消息中间件 C.分布式对象中间件 D.事务中间件

● 以下关于软件测试的描述，（9）是正确的。

（9） A．系统测试应尽可能在实际运行使用环境下进行

B．软件测试是在编码阶段完成之后进行的一项活动

信管网提供包括考试资讯、考试报名、资料下载、真题下载、考试培训等服务。
电话：0731-82594119 QQ：2207230840

C．专业测试人员通常采用白盒测试法检查程序的功能是否符合用户需求

D．软件测试工作的好坏，取决于测试发现错误的数量

● 软件的质量是指（10）。

（10）A.软件的功能性、可靠性、易用性、效率、可维护性、可移植性

B.软件的功能和性能

C. 用户需求的满意度

D. 软件特性的总和，以及满足规定和潜在用户需求的能力

信管网 cnitpm：最专业的系统集成项目管理工程师网站。

● 在软件生存周期中，将某种形式表示的软件转换成更高抽象形式表示的软件的活动属于（11）。

(1 1)A.逆向工程　　B.　代码重构　　C.程序结构重构　　D. 数据结构重构

● 根据《软件文档管理指南》（GB/T 16680-1996），以下关于文档评审的叙述，（12）是不正确的。

（12）A. 需求评审进一步确认开发者和设计者已了解用户要求什么及用户从开发者一方了解某些限制和约束

B. 在概要设计评审过程中主要详细评审每个系统组成部分的基本设计方 法和测试计划，系统规格说明应根据概要设计评审的结果加以修改

C. 设计评审产生的最终文档规定系统和程序将如何设计开发和测试以满足一致同意的需求规格说明书

D. 详细设计评审主要评审计算机程序、程序单元测试计划和集成测试计划

● 根据《软件文档管理指南》（GB/T　16680-1996），以下关于软件文档归类的叙述，（13）是不正确的。

（13）A. 开发文档描述开发过程本身

B. 产品文档描述开发过程的产物

C. 管理文档记录项目管理的信息

D. 过程文档描述项目实施的信息

● 根据《软件工程—产品质量》（GB/T 16260.1-2006）定义的质量模型，不属于 功能性的质量特性是（14）。

（14）A.适应性　　B. 适合性　　C. 安全保密性　　D.互操作性

●W 公司想要对本单位的内部网络和办公系统进行改造，希望通过招标选择承建 商，为此，W 公司进行了一系列活动。以下（15）活动不符合《中华人民共和国招标投 标法》的要求。

（15）A.　对此项目的承建方和监理方的招标工作，W 公司计划由同一家招标代理机构负责招标，并计划在同一天开标

B. W 公司根据此项目的特点和需要编制了招标文件，并确定了提交投标文件的截止日期

C.　有四家公司参加了投标，其中一家投标单位在截止日期之后提交投标文件，W 公司认为其违反了招标文件要求，没有接受该投标单位的投标文件

D. W 公司根据招标文件的要求，在三家投标单位中选择了其中一家作为此项目的承建商，并只将结果通知了中标企业。

● 以下采用单一来源采购方式的活动，（16）是不恰当的。

（16）A. 某政府部门为建立内部办公系统，已从一个供应商采购了 120 万元的网 络设备，由于办公地点扩大，打算继续从原供应商采购 15 万元的设备

B. 某地区发生自然灾害，当地民政部门需要紧急采购一批救灾物资

C. 某地方主管部门需要采购一种市政设施，目前此种设施国内仅有一家厂商生产

D. 某政府机关为升级其内部办公系统，与原承建商签订了系统维护合同

信管网提供包括考试资讯、考试报名、资料下载、真题下载、考试培训等服务。
电话：0731-82594119　　QQ：2207230840

● 为了解决 C/S 模式中客户机负荷过重的问题，软件架构发展形成了（个 17）模式。
（17）A. 三层 C/S　　B. 分层　　C. B/S　　D. 知识库

● 小王在公司局域网中用 Delphi 编写了客户端应用程序，其后台数据库使用 MS+SQL Server，应用程序通过 ODBC 连接到后台数据库。此处的 ODBC 是（18）。
（18）A.中间件　　B. WEB Service　　C. COM 构件　　D. WEB 容器

●（19）制定了无线局域网访问控制方法与物理层规范。
（19）A．IEEE 802.3　　B．IEEE 802.11
C．IEEE 802.15　　D．IEEE 802.16

● 可以实现在 Internet 上任意两台计算机之间传输文件的协议是（20）。
（20）A．FTP　　B．HTTP　　C．SMTP　　D．SNMP
信管网 cnitpm：最专业的系统集成项目管理工程师网站。

● 我国颁布的《大楼通信综合布线系统 YD/T926》标准的适用范围是跨度距离不超过（21）米，办公总面积不超过 1000 平方米的布线区域。
（21）A．500　　B．1000　　C．2000　　D．3000

● 根据《电子信息系统机房设计规范》，（22）的叙述是错误的。
（22）A. 某机房内面积为 125 平方米，共设置了三个安全出口
B. 机房内所有设备的金属外壳、各类金属管道、金属线槽、建筑物金属结构等必须进行等电位联结并接地
C. 机房内的照明线路宜穿钢管暗敷或在吊顶内穿钢管明敷
D. 为了保证通风，A 级电子信息系统机房应设置外窗

● SAN 存储技术的特点包括（23）。
①高度的可扩展性　②复杂但体系化的存储管理方式　③优化的资源和服务共享　④高度的可用性
（23）A. ①③④　　B. ①②④　　C. ①②③　　D. ②③④

● 某机房部署了多级 UPS 和线路稳压器，这是出于机房供电的（24）需要。
（24）A. 分开供电和稳压供电　　B. 稳压供电和电源保护
C. 紧急供电和稳压供电　　D. 不间断供电和安全供电

● 以下关于计算机机房与设施安全管理的要求，（25）是不正确的。
（25）A．计算机系统的设备和部件应有明显的标记，并应便于去除或重新标记
B．机房中应定期使用静电消除剂，以减少静电的产生
C．进入机房的工作人员，应更换不易产生静电的服装
D．禁止携带个人计算机等电子设备进入机房

● 某企业应用系统为保证运行安全，只允许操作人员在规定的工作时间段内登录 该系统进行业务操作，这种安全策略属于（26）层次。
（26）A．数据域安全　　B．功能性安全
C．资源访问安全　　D．系统级安全

信管网提供包括考试资讯、考试报名、资料下载、真题下载、考试培训等服务。
电话：0731-82594119　　QQ：2207230840

● 基于用户名和口令的用户入网访问控制可分为（27）三个步骤。

（27）A．用户名的识别与验证、用户口令的识别与验证、用户账号的默认限制检查

B．用户名的识别与验证、用户口令的识别与验证、用户权限的识别与控制

C．用户身份识别与验证、用户口令的识别与验证、用户权限的识别与控制

D．用户账号的默认限制检查、用户口令的识别与验证、用户权限的识别与控制

● Web Service 技术适用于（28）应用。

①跨越防火墙 ②应用系统集成 ③单机应用程序 ④B2B 应用 ⑤软件重用 ⑥局域网上的同构应用程序

（28）A．③④⑤⑥ B．②④⑤⑥ C．①③④⑥ D．①②④⑤

● 以下关于 J2EE 应用服务器运行环境的叙述中，（29）是正确的。

（29）A．容器是构件的运行环境

B．构件是应用服务器提供的各种功能接口

C．构件可以与系统资源进行交互

D．服务是表示应用逻辑的代码

● 以下关于数据仓库与数据库的叙述中，（30）是正确的。

（30）A．数据仓库的数据高度结构化、复杂、适合操作计算；而数据库的数据结构比较简单，适合分析

B．数据仓库的数据是历史的、归档的、处理过的数据；数据库的数据反映当前的数据

C．数据仓库中的数据使用频率较高；数据库中的数据使用频率较低

D．数据仓库中的数据是动态变化的，可以直接更新；数据库中的数据是静态的，不能直接更新

信管网 cnitpm：最专业的系统集成项目管理工程师网站。

● 发布项目章程，标志着项目的正式启动。以下围绕项目章程的叙述中，（31）是不正确的。

（31）A．制定项目章程的工具和技术包括专家判断

B．项目章程要为项目经理提供授权，方便其使用组织资源进行项目活动

C．项目章程应当由项目发起人发布

D．项目经理应在制定项目章程后再任命

● 在编制项目管理计划时，项目经理应遵循编制原则和要求，使项目计划符合项 目实际管理的需要。以下关于项目管理计划的叙述中，（32）是不正确的。

（32）A．应由项目经理独立进行编制

B．可以是概括的

C．项目管理计划可以逐步精确

D．让干系人参与项目计划的编制

● 在项目实施过程中，项目经理通过项目周报中的项目进度分析图表发现机房施 工进度有延期风险。项目经理立即组织相关人员进行分析，下达了关于改进措施的书面 指令。该指令属于（33）。

（33）A．检查措施 B．缺陷补救措施 C．预防措施 D．纠正措施

● 在项目管理中，采取（34）方法，对项目进度计划实施进行全过程监督和控制 是经济和合理的。

（34）A．会议评审和 MONTE CARLO 分析

B．项目月报和旁站

C．进度报告和旁站

信管网提供包括考试资讯、考试报名、资料下载、真题下载、考试培训等服务。
电话：0731-82594119 QQ：2207230840

D．挣值管理和会议评审

● 一项新的国家标准出台，某项目经理意识到新标准中的某些规定将导致其目前负责的一个项目必须重新设定一项技术指标，该项目经理首先应该（35）。

（35）A．撰写一份书面的变更请求

B．召开一次变更控制委员会会议，讨论所面临的问题

C．通知受到影响的项目干系人将采取新的项目计划

D．修改项目计划和 WBS，以保证该项目产品符合新标准

● 项目经理对某软件需求分析活动历时估算的结果是：该活动用时 2 周（假定每 周工作时间是 5 天）。随后对其进行后备分析，确定的增加时间是 2 天。以下针对该项 目后备分析结果的叙述中，（36）是不正确的。

（36）A．增加软件需求分析的应急时间是 2 天

B．增加软件需求分析的缓冲时间是该活动历时的 20%

C．增加软件需求分析的时间储备是 20%

D．增加软件需求分析的历时标准差是 2 天

● 在工程网络计划中，工作 M 的最早开始时间为第 16 天，其持续时间为 5 天。 该工作有三项紧后工作，他们的最早开始时间分别为第 25 天、第 27 天和第 30 天，最 迟开始时间分别为第 28 天、第 29 天和第 30 天。则工作 M 的总时差为（37）天。

（37）A．5　　B．6　　C．7　　D．9

● 以下关于关键路径法的叙述，（38）是不正确的。

（38）A．如果关键路径中的一个活动延迟，将会影响整个项目计划

B．关键路径包括所有项目进度控制点

C．如果有两个或两个以上的路径长度一样，就有可能存在多个关键路径

D．关键路径可随项目的进展而改变

● 在软件开发项目实施过程中，由于进度需要，有时要采取快速跟进措施。（39）属于快速跟进范畴。

（39）A．压缩需求分析工作周期

B．设计图纸全部完成前就开始现场施工准备工作

C．使用最好的工程师，加班加点尽快完成需求分析说明书编制工作

D．同其他项目协调好关系以减少行政管理的磨擦

● 某软件开发项目的实际进度已经大幅滞后于计划进度， (40) 能够较为有效地缩短活动工期。

（40）A．请经验丰富的老程序员进行技术指导或协助完成工作

B．要求项目组成员每天加班 2～3 个小时进行赶工

C．招聘一批新的程序员到项目组中

D．购买最新版本的软件开发工具

信管网 cnitpm：最专业的系统集成项目管理工程师网站。

● 某公司最近在一家大型企业 OA 项目招标中胜出，小张被指定为该项目的项目 经理。公司发布了项目章程，小张依据该章程等项目资料编制了由项目目标、可交付成 果、项目边界及成本和质量测量指标等内容组成的（41）。

（41）A．项目工作说明书　　B．范围管理计划　　C．范围说明书　　D．WBS

信管网提供包括考试资讯、考试报名、资料下载、真题下载、考试培训等服务。
电话：0731-82594119　　QQ：2207230840

● 下面关于项目范围确认描述，（42）是正确的。

（42）A．范围确认是一项对项目范围说明书进行评审的活动

B．范围确认活动通常由项目组和质量管理员参与执行即可

C．范围确认过程中可能会产生变更申请

D．范围确认属于一项质量控制活动

● 下列关于资源平衡的描述中，（43）是正确的。

（43）A．资源平衡通常用于已经利用关键链法分析过的进度模型之中

B．进行资源平衡的前提是不能改变原关键路线

C．使用按资源分配倒排进度法不一定能制定出最优项目进度表

D．资源平衡的结果通常是使项目的预计持续时间比项目初步进度表短

● 某企业今年用于信息系统安全工程师的培训费用为 5 万元，其中有 8000 元计 A 项目成本，该成本属于 A 项目的（44）。

（44）A．可变成本　　B．沉没成本　　C．实际成本（AC）　　D．间接成本

● 项目进行到某阶段时，项目经理进行了绩效分析，计算出 CPI 值为 0.91。这表 示（45）。

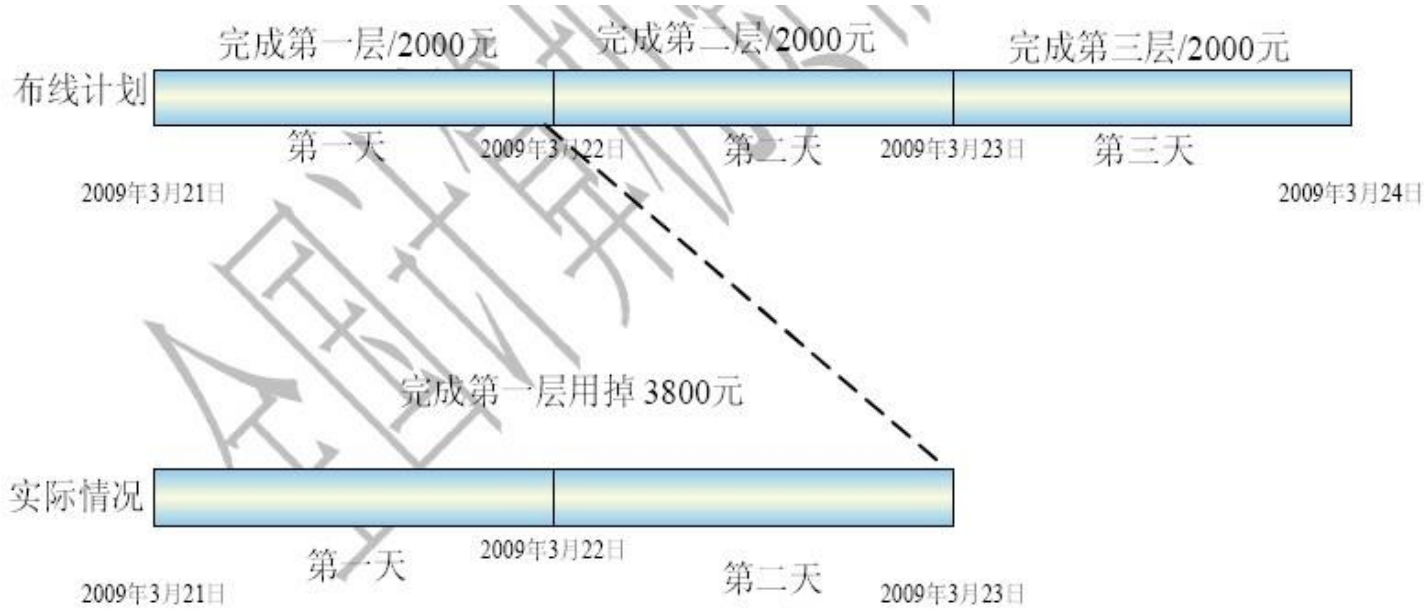
（45）A．项目的每 91 元人民币投资中可创造相当于 100 元的价值

B．当项目完成时将会花费投资额的 91％

C．项目仅进展到计划进度的 91％

D．项目的每 100 元人民币投资中只创造相当于 91 元的价值

● 下图是一项布线工程计划和实际完成的示意图，2009 年 3 月 23 日的 PV、EV、 AC 分别是（46）。



（46）A．PV=4000 元、EV=2000 元、AC=3800 元

B．PV=4000 元、EV=3800 元、AC=2000 元

C．PV=3800 元、EV=4000 元、AC=2000 元

D．PV=3800 元、EV=3800 元、AC=2000 元

● 在项目人力资源计划编制中，一般会涉及到组织结构图和职位描述。其中，根 据组织现有的部门、单位或团队进行分解，把工作包和项目的活动列在负责的部门下面 的图采用的是（47）。

信管网提供包括考试资讯、考试报名、资料下载、真题下载、考试培训等服务。
电话：0731-82594119　　QQ：2207230840

（47）A．工作分解结构（WBS）
B．组织分解结构（OBS）
C．资源分解结构（RBS）
D．责任分配矩阵（RAM）

● 在组建项目团队时，人力资源要满足项目要求。以下说法，（48）是不妥当的。
（48）A．对关键岗位要有技能标准，人员达标后方可聘用
B．与技能标准有差距的员工进行培训，合格后可聘用
C．只要项目经理对团队成员认可就可以
D．在组建团队时要考虑能力、经验、兴趣、成本等人员因素

● 项目经理管理项目团队有时需要解决冲突，（49）属于解决冲突的范畴。
（49）A．强制、妥协、撤退　　B．强制、求同存异、观察
C．妥协、求同存异、增加权威　　D．妥协、撤退、预防

● 某承建单位准备把机房项目中的消防系统工程分包出去，并准备了详细的设计 图纸和各项说明。该项目工程包括：火灾自动报警、广播、火灾早期报警灭火等。该工程宜采用（50）。
（50）A．单价合同　　B．成本加酬金合同
C．总价合同　　D．委托合同
信管网 cnitpm：最专业的系统集成项目管理工程师网站。

● 小王为本公司草拟了一份计算机设备采购合同，其中写到“乙方需按通常的行 业标准提供技术支持服务”。经理审阅后要求小王修改，原因是（51）。
（51）A．文字表达不通顺
B．格式不符合国家或行业标准的要求
C．对合同标的的描述不够清晰、准确
D．术语使用不当

● 组织项目招标要按照《中华人民共和国招标投标法》进行。以下叙述中，（52）是不正确的。
（52）A．公开招标和邀请招标都是常用的招标方式
B．公开招标是指招标人以招标公告方式邀请一定范围的法人或者其他组织投标
C．邀请招标是指招标人以投标邀请书的方式邀请特定的法人或者其他组织投标
D．招标人是依照本法规定提出招标项目、进行招标的法人或者其他组织

● 系统集成商与建设方在一个 ERP 项目的谈判过程中，建设方提出如下要求：系 统初验时间为 2010 年 6 月底（付款 50%）；正式验收时间为 2010 年 10 月底（累计付款 80%）；系统运行服务期限为一年（可能累计付款 100%）；并希望长期提供应用软件技术支持。系统集成商在起草项目建设合同时，合同期限设定到（53）为妥。
（53）A. 2010 年 10 月底　　B. 2011 年 6 月底
C. 2011 年 10 月底　　D. 长期

● 某软件开发项目合同规定，需求分析要经过客户确认后方可进行软件设计。但 建设单位以客户代表出国、其他人员不知情为由拒绝签字，造成进度延期。软件开发单 位进行索赔一般按（54）顺序较妥当。
①由该项目的监理方进行调解　②由经济合同仲裁委员会仲裁　③由有关政府主管机构仲裁
（54）A．①②③　　B．①③②　　C．③①②　　D．②①③

信管网提供包括考试资讯、考试报名、资料下载、真题下载、考试培训等服务。
电话：0731-82594119　QQ：2207230840

● 按照索赔程序，索赔方要在索赔通知书发出后（55）内，向监理方提出延长工期和（或）补偿经济损失的索赔报告及有关资料。

（55）A. 2 周　　B. 28 天　　C. 30 天　　D. 3 周

● 某项工程需在室外进行线缆铺设，但由于连续大雨造成承建方一直无法施工， 开工日期比计划晚了 2 周（合同约定持续 1 周以内的天气异常不属于反常天气），给承 建方造成一定的经济损失。承建方若寻求补偿，应当（56）。

（56）A．要求延长工期补偿　　B．要求费用补偿

C．要求延长工期补偿、费用补偿　　D．自己克服

● 某公司正在计划实施一项用于公司内部的办公自动化系统项目，由于该系统的 实施涉及到公司很多内部人员，因此项目经理打算制定一个项目沟通管理计划，他应采 取的第一个工作步骤是（57）。

（57）A．设计一份日程表，标记进行每种沟通的时间

B．分析所有项目干系人的信息需求

C．构建一个文档库并保存所有的项目文件

D．描述准备发布的信息

● 召开会议就某一事项进行讨论是有效的项目沟通方法之一，确保会议成功的措施包括提前确定会议目的、按时开始会议等，（58）不是确保会议成功的措施。

（58）A. 项目经理在会议召开前一天，将会议议程通过电子邮件发给参会人员

B. 在技术方案的评审会议中，某专家发言时间超时严重，会议主持人对会议进程进行控制

C. 某系统验收会上，为了避免专家组意见太发散，项目经理要求会议主持人给出结论性意见

D. 项目经理指定文档管理员负责会议记录

● 某项目组的小组长王某和程序员李某在讨论确定一个功能模块的技术解决方案时发生激烈争执，此时作为项目经理应该首先采用（59）的方法来解决这一冲突。

（59）A．请两人先冷静下来，淡化争议，然后在讨论问题时求同存异

B．帮助两人分析对错，然后解决问题

C．要求李某服从小组长王某的意见

D．请两人把当前问题搁置起来，避免争吵

● 以下关于采购工作说明书的叙述中，（60）是错误的。

（60）A. 采购说明书与项目范围基准没有关系

B. 采购工作说明书与项目的工作说明书不同

C. 应在编制采购计划的过程中编写采购工作说明书

D. 采购工作说明书定义了与项目合同相关的范围

信管网 cnitpm：最专业的系统集成项目管理工程师网站。

● 某项目建设内容包括机房的升级改造、应用系统的开发以及系统的集成等。招 标人于 2010 年 3 月 25 日在某国家级报刊上发布了招标公告，并规定 4 月 20 日上午 9 时为投标截止时间和开标时间。系统集成单位 A、B、C 购买了招标文件。在 4 月 10 日， 招标人发现已发售的招标文件中某技术指标存在问题，需要进行澄清，于是在 4 月 12 日以书面形式通知 A、B、C 三家单位。根据《中华人民共和国招标投标法》，投标文件 截止日期和开标日期应该不早于（61）。

（61）A．5 月 5 日　　B．4 月 22 日

C．4 月 25 日　　D．4 月 27 日

信管网提供包括考试资讯、考试报名、资料下载、真题下载、考试培训等服务。
电话：0731-82594119　　QQ：2207230840

● 在评标过程中，（62）是不符合招标投标法要求的。

（62）A. 评标委员会委员由 5 人组成，其中招标人代表 2 人，经济、技术专家 3 人

B. 评标委员会认为 A 投标单位的投标文件中针对某项技术的阐述不够清晰，要求 A 单位予以澄清

C. 某单位的投标文件中某分项工程的报价存在个别漏项，评标委员会认为 个别漏项属于细微偏差，投标标书有效

D. 某单位虽然按招标文件要求编制了投标文件，但是个别页面没有编制页码，评标委员会认为投标标书有效。

● 某项采购已经到了合同收尾阶段，为了总结这次采购过程中的经验教训，以供 公司内的其他项目参考借鉴，公司应组织（63）。

（63）A．业绩报告　　B．采购评估

C．项目审查　　D．采购审计

● 以下关于文档管理的描述中，（64）是正确的。

（64）A．程序源代码清单不属于文档

B．文档按项目周期角度可以分为开发文档和管理文档两大类

C．文档按重要性和质量要求可以分为正式文档和非正式文档

D.《软件文档管理指南》明确了软件项目文档的具体分类

● 配置识别是软件项目管理中的一项重要工作，它的工作内容不包括（65）。

（65）A. 确定需要纳入配置管理的配置项

B. 确定配置项的获取时间和所有者

C. 为识别的配置项分配唯一的标识

D. 对识别的配置项进行审计

● 某开发项目配置管理计划中定义了三条基线，分别是需求基线、设计基线和产品基线，（66）应该是需求基线、设计基线和产品基线均包含的内容。

（66）A．需求规格说明书　　B．详细设计说明书　　C．用户手册　　D．概要设计说明书

● 质量管理人员在安排时间进度时，为了能够从全局出发、抓住关键路径、统筹安排、集中力量，从而达到按时或提前完成计划的目标，可以使用（67）。

（67）A．活动网络图　　B．因果图

C．优先矩阵图　　D．检查表

● 排列图（帕累托图）可以用来进行质量控制是因为（68）。

（68）A．它按缺陷的数量多少画出一条曲线，反映了缺陷的变化趋势

B．它将缺陷数量从大到小进行了排列，使人们关注数量最多的缺陷

C．它将引起缺陷的原因从大到小排列，项目团队应关注造成最多缺陷的原因

D．它反映了按时间顺序抽取的样本的数值点，能够清晰地看出过程实现的 状态

● CMMI 所追求的过程改进目标不包括（69）。

（69）A．保证产品或服务质量

B．项目时间控制

信管网提供包括考试资讯、考试报名、资料下载、真题下载、考试培训等服务。
电话：0731-82594119　　QQ：2207230840

C．所有过程都必须文档化
D．项目成本最低

● 项目经理在进行项目质量规划时应设计出符合项目要求的质量管理流程和标准，由此而产生的质量成本属于（70）。
（70）A. 纠错成本　　B. 预防成本　　C. 评估成本　　D. 缺陷成本
信管网 cnitpm：最专业的系统集成项目管理工程师网站。

● Project（71）is an uncertain event or condition that, if it occurs, hasa positive or a negative effect on at least one project objective, such as time,cost, scope, or quality.
（71）A．risk　　B．problem　　C．result　　D．data

● Categories of risk response are （72）.
（72）A．Identification, quantification, response development, and response control
B．Marketing, technical, financial, and human
C．Avoidance, retention, control, and deflection
D．Avoidance, mitigation, acceptance, and Transferring

●（73）is the application of planned, systematic quality activities toensure that the project will employ all processes needed to meet requirements.
（73）A. Quality assurance (QA)　　B. Quality planning
C. Quality control (QC)　　D. Quality costs

● (74) is primarily concerned with defining and controlling what is and is not included in the project.
(74) A. Project Time Management
B. Project Cost Management
C. Project Scope management
D. Project Communications Management

● A project manager believes that modifying the scope of the project may provide added value service for the customer. The project manager should（75）.
（75）A．assign change tasks to project members
B．call a meeting of the configuration control board
C．change the scope baseline
D．postpone the modification until a separate enhancement project is funded after this project is completed according to the original baseline

查看试题解析可登录信管网，由专职老师为您解答。
信管网：www.cnitpm.com

信管网提供包括考试资讯、考试报名、资料下载、真题下载、考试培训等服务。
电话：0731-82594119　　QQ：2207230840

2010 年上半年 系统集成项目管理工程师　下午试卷

（考试时间　14:00～16:30　共 150 分钟）

请按下述要求正确填写答题纸请按下述要求正确填写答题纸

1.本试卷共 5 道题，全部是必答题，满分 75 分。
2.在答题纸的指定位置填写你所在的省、自治区、直辖市、计划单列市的名称。
3.在答题纸的指定位置填写准考证号、出生年月日和姓名。
4.答题纸上除填写上述内容外只能写解答。
5.解答时字迹务必清楚，字迹不清时，将不评分。
6.仿照下面例题，将解答写在答题纸的对应栏内。
7.本真题由信管网 www.cnitpm.com 整理发布，查看试题解析可登录信管网，由专职老师为您解答。

试题一 （15 分）

阅读下面说明，回答问题 1 至问题 3，将解答填入答题纸的对应栏内。

[说明]

某网络建设项目在商务谈判阶段，建设方和承建方鉴于以前有过合作经历,并且在 合同谈判阶段双方都认为理解了对方的意图，因此签订的合同只简单规定了项目建设内容、项目金额、付款方式和交工时间。

在实施过程中，建设方提出一些新需求，对原有需求也做了一定的更改。承建方目组经评估认为新需求可能会导致工期延迟和项目成本大幅增加，因此拒绝了建设方的要求，并让此项目的销售人员通知建设方。当销售人员告知建设方不能变更时，建设方对此非常不满意，认为承建方没有认真履行合同。

在初步验收时，建设方提出了很多问题，甚至将曾被拒绝的需求变更重新提出，双方交涉陷入僵局。建设方一直没有在验收清单上签字，最终导致项目进度延误，而建设方以未按时交工为由，要求承建方进行赔偿。

[问题]1（7 分）将以下空白处填写的恰当内容，写入答题纸的对应栏内。

(1) 在该项目实施过程中　　、　　与　　工作没有做好。

① 沟通管理　　② 配置管理　　③ 质量管理

④ 范围管理　　⑤ 绩效管理　　⑥ 风险管理

(2) 从合同管理角度分析可能导致不能验收的原因是：合同中缺少　、　、　的相关内容。

(3) 对于建设方提出的新需求，项目组应　　，以便双方更好地履行合同。

[问题 2] （4 分）将以下空白处应填写的恰当内容，写入答题纸的对应栏内。

从合同变更管理的角度来看，项目经理应当遵循的原则和方法如下：

(1) 合同变更的处理原则是　　。

(2) 变更合同价款应按下列方法进行：

① 首先确定　　，然后确定变更合同价款。

② 若合同中已有适用于项目变更的价格，则按合同已有的价格变更合同价款。

③ 若合同中只有类似于项目的变更价格，则可以参照类似价格变更合同价款。

④ 若合同中没有适用或类似项目变更的价格，则由　　提出适当的变更价格，经　　确认后执行。

[问题 3] （4 分）

为了使项目通过验收，请简要叙述作为承建方的项目经理，应该如何处理。

信管网提供包括考试资讯、考试报名、资料下载、真题下载、考试培训等服务。
电话：0731-82594119　　QQ：2207230840

试题二（15 分）

阅读下面说明，回答问题 1 至问题 3，将解答填入答题纸的对应栏内。

[说明]

某系统集成公司选定李某作为系统集成项目 A 的项目经理。李某针对 A 项目制定了 WBS，将整个项目分为 10 个任务，这 10 个任务的单项预算如下表。

序号	工作活动	预算费用（PV）（万元）	序号	工作活动	预算费用（PV）（万元）
1	任务 1	3	6	任务 6	4
2	任务 2	3.5	7	任务 7	6.4
3	任务 3	2.4	8	任务 8	3
4	任务 4	5	9	任务 9	2.5
5	任务 5	4.5	10	任务 10	1

到了第四个月月底的时候，按计划应该完成的任务是：1、2、3、4、6、7、8，但项目经理李某检查发现，实际完成的任务是：1、2、3、4、6、7，其他的工作都没有开，此时统计出来花费的实际费用总和为 25 万元

[问题 1]（6 分）

请计算此时项目的 PV、AC、EV（需写出计算过程）。

[问题 2]（4 分）

请计算此时项目的绩效指数 CPI 和 SPI（需写出公式）。

[问题 3]（5 分）

请分析该项目的成本、进度情况，并指出可以在哪些方面采取措施以保障项目的顺利进行。

试题三 （15 分）

阅读下面说明，回答问题 1 至问题 3，将解答填入答题纸的对应栏内。

[说明]

王某是某管理平台开发项目的项目经理。王某在项目启动阶段确定了项目组的成员，并任命程序员李工兼任质量保证人员。李工认为项目工期较长，因此将项目的质量检查时间定为每月 1 次。项目在实施过程中不断遇到一些问题，具体如下：

事件 1：项目进入编码阶段，在编码工作进行了 1 个月的时候，李工按时进行了一次质量检查，发现某位开发人员负责的一个模块代码未按公司要求的编码规范编写，但是此时这个模块已基本开发完毕，如果重新修改势必影响下一阶段的测试工作。

事件 2：李工对这个开发人员开具了不符合 报告，但开发人员认为并不是自己的问题，而且修改代码会影响项目进度，双方一直未达成一致，因此代码也没有修改。

事件 3：在对此模块的代码走查过程中，由于可读性较差，不但耗费了很多的时间，还发现了大量的错误。开发人员不得不对此模块重新修改，并按公司要求的编码规范进行修正，结果导致开发阶段的进度延误。

[问题 1]（5 分）

请指出这个项目在质量管理方面可能存在哪些问题？

[问题 2]（6 分）

质量控制的工具和技术包括哪六项（从以下候选项中选择，将相应的编号写入答题纸的对应栏内）

A. 同行评审　B. 挣值分析　C. 测试　D. 控制图　E. 因果图

F. 流程图　G. 成本效益分析　H. 甘特图　I. 帕累托图 （排列图）

信管网提供包括考试资讯、考试报名、资料下载、真题下载、考试培训等服务。
电话：0731-82594119　QQ：2207230840

J. 决策树分析　　K. 波士顿矩阵图

[问题 3]（4 分）

作为此项目的质量保证人员，在整个项目中应该完成哪些工作?

试题四 （15 分）

阅读下面说明，回答问题 1 至问题 3，将解答填入答题纸的对应栏内。

[说明]

老陆是某系统集成公司资深项目经理，在项目建设初期带领项目团队确定了项目范围。后因工作安排太忙，无瑕顾及本项目，于是他要求：

(1) 本项目各小组组长分别制定组成项目管理计划的子计划；

(2) 本项目各小组组长各自监督其团队成员在整个项目建设过程中子计划的执行情况；

(3) 项目组成员坚决执行子计划，且原则上不允许修改。

在执行了三个月以后，项目经常出现各子项目间无法顺利衔接，需要大量工时进行返工等问题，目前项目进度已经远远滞后于预定计划。

[问题 1] （4 分）

请简要分析造成项目目前状况的原因。

[问题 2] （6 分）

请简要叙述项目整体管理计划中应包含哪些内容。

[问题 3] （5 分）

为了完成该项目，请从整体管理的角度，说明老陆和公司可采取哪些补救措施。

试题五 （15 分）

阅读下面说明，回答问题 1 至问题 3，将解答填入答题纸的对应栏内。

[说明]

有多年开发经验的赵工被任命为某应用软件开发项目的项目经理，客户要求 10 个月完成项目。项目组包括开发、测试人员共 10 人，赵工兼任配置管理员的工作。

按照客户的初步需求，赵工估算了工作量，发现工期很紧。因此，赵工在了解客户的部分需求之后，就开对这部分需求进行设计和开发工作。

在编码阶段，赵工发现需求文件还在不断修改，形成了多个版本，设计文件不知道该与哪一版本的需求文件对应，而代码更不知道对应哪一版本的需求和设计文件。同时，客户仍在不断提出新的需求，有些很细微的修改，开发人员随手就改掉了。

到了集成调试的时候，发现错误非常多。由于需求、设计和代码的版本对应不上，甚至搞不清楚是需求、设计还是编码的错误。眼看进度无法保证，项目团队成员失去了信心。

[问题 1] （5 分）

请从项目管理和配置管理的角度分析造成项目失控的原因。

[问题 2]（5 分）

以下左侧表格中是配置管理的基本概念，右侧表格是有关这些概念的论述，请在答题纸上用直线将左侧表格与右侧表格里的对应连接起来。

信管网提供包括考试资讯、考试报名、资料下载、真题下载、考试培训等服务。
电话：0731-82594119　　QQ：2207230840

	用于控制工作产品，包括存储媒体、规程、和访问的工具
配置项	是配置管理的前提，它的组成可能包括交付客户的产品、内部工作产品、采购的产品或使用的工具等
基线	可看做是一个相对稳定的逻辑实体，其组成部分不能被任何人随意修改
配置管理系统	记录配置项有关的所有信息，存放受控的配置项
配置状态报告	能够及时、准确地给出配置项的当前状况，加强配置管理工作
配置库	

[问题 3]（5 分）

请说明正常的配置管理工作包括哪些活动？

信管网提供包括考试资讯、考试报名、资料下载、真题下载、考试培训等服务。
电话：0731-82594119　　QQ：2207230840